

HƯỚNG DẪN TRA CỨU TÀI KHOẢN EMAIL & MS TEAMS

Dành cho sinh viên / học viên mới nhập học lần đầu

Bước 1: Truy cập website hỗ trợ

Sinh viên truy cập website: ttcntt.ftu.edu.vn

Trên trang chủ, tại mục "2. HỖ TRỢ VỀ EMAIL VÀ MS TEAMS", nhấn nút **"ĐIỀN FORM HỖ TRỢ"**.

The screenshot shows the support website interface with three main columns. The middle column, titled "2. HỖ TRỢ VỀ EMAIL VÀ MS TEAMS", contains a green button labeled "ĐIỀN FORM HỖ TRỢ" which is circled in orange. The left column, titled "1. HỖ TRỢ TÀI KHOẢN WIFI TOÀN TRƯỜNG", lists contact information for Tran Quang Anh and Nguyen Hung Cuong, along with various support links. The right column, titled "3. ĐĂNG KÝ CHỨNG CHỈ COURSERA FREE", lists contact information for Nham Thi Anh Tuyet and provides links for Coursea certificate registration.

Bước 2: Chọn trang hỗ trợ dành cho Sinh viên

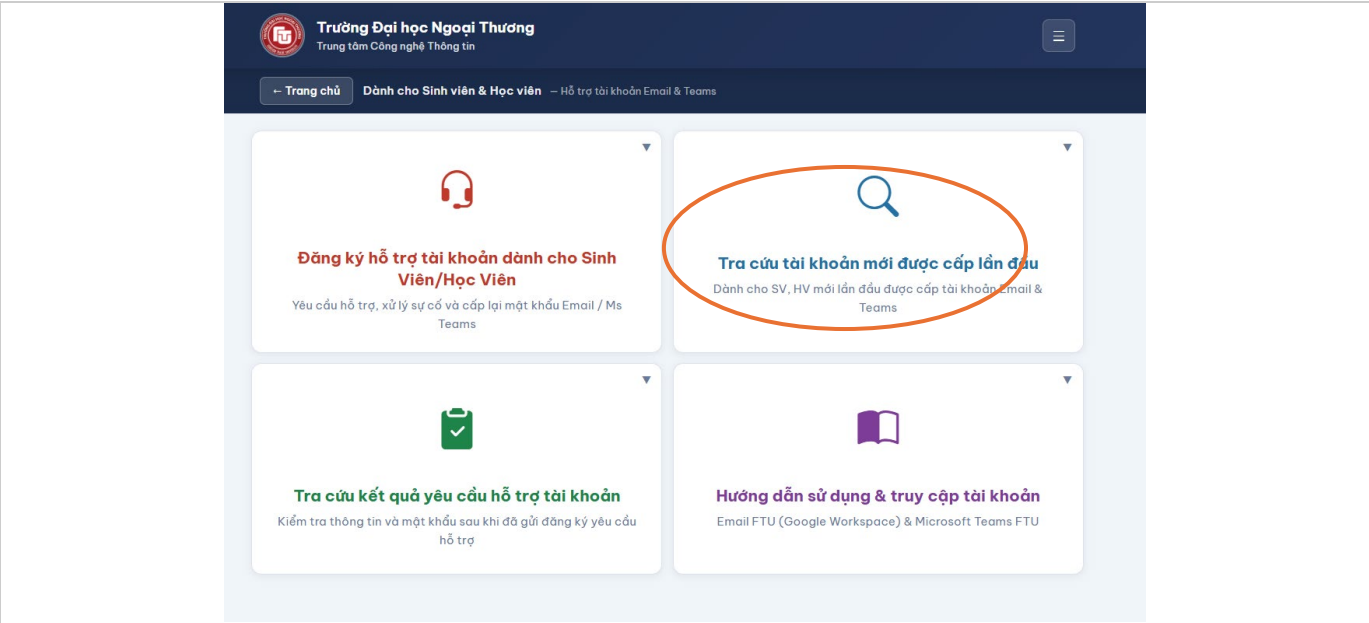
Ở trang tiếp theo, chọn mục "Trang Hỗ trợ dành cho Sinh viên & Học viên", sau đó nhấn nút **"Vào trang Sinh viên"**.

The screenshot shows the support website interface with two main options. The first option, titled "Trang Hỗ trợ dành cho Sinh viên & Học viên", is circled in orange and includes a button labeled "Vào trang Sinh viên". The second option, titled "Trang Hỗ trợ dành cho CBGV & Đơn vị", includes a button labeled "Vào trang CBGV & Đơn vị". The page also features a header with the university logo and name, and a footer with copyright information.

Bước 3: Chọn mục tra cứu tài khoản mới

Trong danh sách các mục hỗ trợ, chọn **"Tra cứu tài khoản mới được cấp lần đầu"**

(Dành cho SV, HV mới lần đầu được cấp tài khoản Email & Teams)

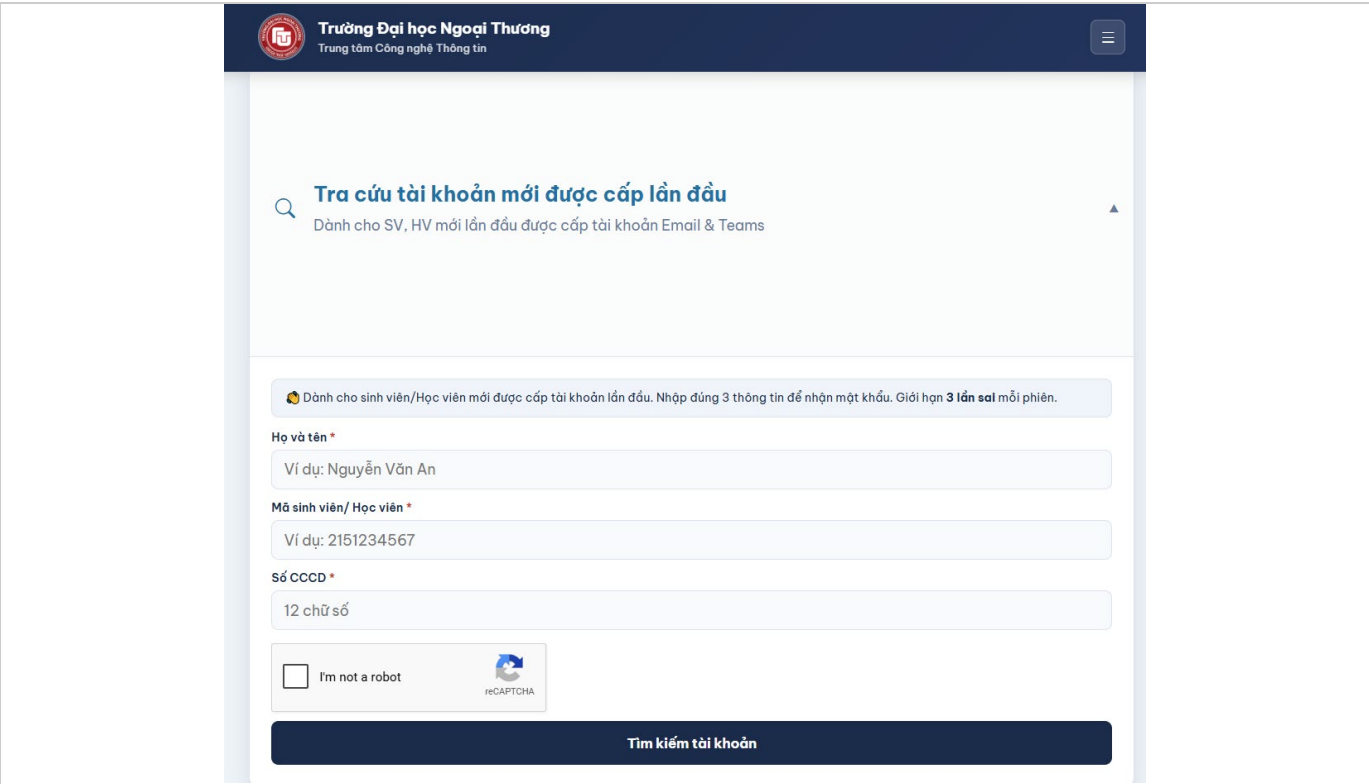


Bước 4: Điền thông tin xác thực

Nhập đầy đủ 3 thông tin sau:

- **Họ và tên** (Ví dụ: Nguyễn Văn An)
- **Mã sinh viên/Học viên** (Ví dụ: 2151234567)
- **Số CCCD** (12 chữ số)

Tích chọn xác thực **"I'm not a robot"**, sau đó nhấn **"Tìm kiếm tài khoản"**.



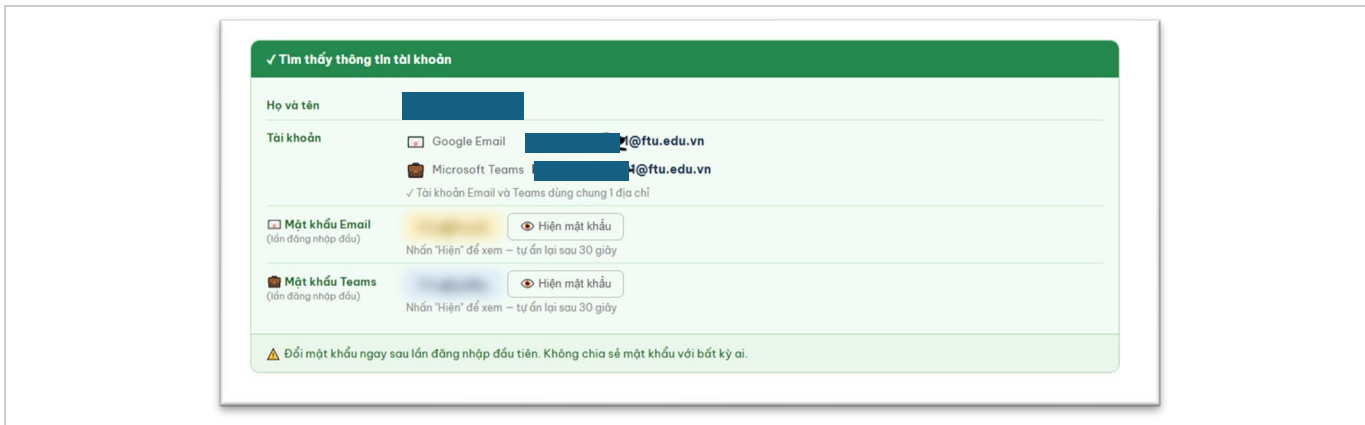
⚠ Lưu ý: Hệ thống giới hạn 3 lần nhập sai trong mỗi phiên. Sinh viên cần nhập chính xác thông tin đã đăng ký với nhà trường.

Bước 5: Nhận thông tin tài khoản và mật khẩu

Khi tra cứu thành công, hệ thống hiển thị:

- **Tài khoản Google Email:** xxxxxxxxxxx@ftu.edu.vn
- **Tài khoản Microsoft Teams:** dùng chung địa chỉ email nói trên

Đối với mỗi mục **Mật khẩu Email** và **Mật khẩu Teams**, nhấn nút **"Hiện mật khẩu"** để xem.

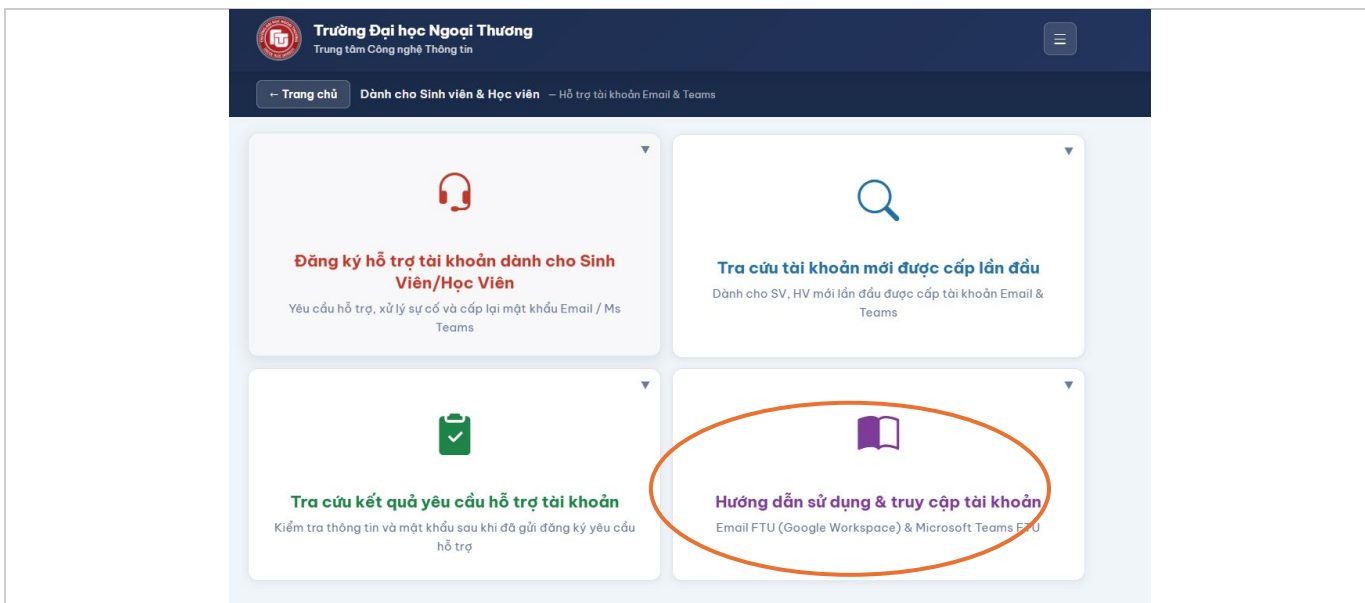


(Mật khẩu sẽ tự ẩn lại sau 30 giây vì lý do bảo mật — sinh viên cần ghi lại ngay.)

Quan trọng: Đổi mật khẩu ngay sau lần đăng nhập đầu tiên. Không chia sẻ mật khẩu với bất kỳ ai.

Bước 6: Xem hướng dẫn sử dụng tài khoản

Để biết cách sử dụng và truy cập Email FTU (Google Workspace) và Microsoft Teams FTU, sinh viên quay lại trang trước và chọn mục **"Hướng dẫn sử dụng & truy cập tài khoản"**.



Mọi thắc mắc, sinh viên liên hệ Trung tâm Công nghệ Thông tin qua form "Đăng ký hỗ trợ tài khoản dành cho Sinh viên/Học viên" trên cùng trang.