

HƯỚNG DẪN TRA CỨU VÀ SỬ DỤNG

TÀI KHOẢN EMAIL FTU

(LƯU Ý: SINH VIÊN SỬ DỤNG MÁY TÍNH VÀ

TRÌNH DUYỆT ẨN DANH ĐỂ THAO TÁC CÁC BƯỚC)

Bước 1: Tra cứu tài khoản Email tại website sau:

Trung tâm Công nghệ Thông tin: tcentt.ftu.edu.vn

Có hướng dẫn tra cứu cụ thể trên website sau khi nhận được tài khoản và mật khẩu sv thực hiện bước tiếp theo.

Bước 2: Sử dụng trình duyệt ẩn danh **Click theo đường Link Email:**

<https://mail.google.com/>

Bước 3: Nhập tài khoản Email được nhà trường cung cấp **(Tài khoản được tra cứu ở B1)** sau đó chọn vào **Tiếp theo (next)**

Bước 4: Nhập mật khẩu Email **(Đã tra cứu được ở Bước 1)**

Nhấn vào **Tiếp theo (Next)**

Bước 5: Chọn vào tôi hiểu

Không có quảng cáo nào hiển thị trong các dịch vụ chính của Google Workspace for Education. Ngoài ra, chúng tôi không sử dụng thông tin cá nhân thu thập được trong các dịch vụ chính cho mục đích quảng cáo. Thỏa thuận về Google Workspace của trường bạn cũng có thể cho phép bạn sử dụng các dịch vụ khác.

- Các dịch vụ bổ sung của Google Workspace bao gồm Google Tìm kiếm, Maps, YouTube và các dịch vụ khác.

Trường của bạn sẽ quyết định những dịch vụ bổ sung bạn có thể sử dụng bằng tài khoản của mình. Nếu bạn dùng tài khoản này để truy cập vào các dịch vụ bổ sung, thì cách bạn sử dụng sẽ tuân thủ điều khoản dành cho các dịch vụ đó, chẳng hạn như Điều khoản dịch vụ của Google. Chính sách quyền riêng tư của Google và các điều khoản dành riêng cho từng dịch vụ. Nếu bạn sử dụng tài khoản của mình để truy cập vào các dịch vụ của bên thứ ba, thì các điều khoản và chính sách riêng do các bên thứ ba đó đặt ra sẽ được áp dụng.

Một số dịch vụ bổ sung có hiển thị quảng cáo. Tuy nhiên, nếu bạn đang sử dụng tài khoản mới này (k94.2513310002@ftu.edu.vn) cho trường tiểu học và trung học (K-12), thì chúng tôi sẽ không hiển thị các quảng cáo được cá nhân hoá cho bạn, nghĩa là chúng tôi không sử dụng thông tin từ tài khoản hoặc hoạt động trước đây của bạn để nhằm mục tiêu cho quảng cáo. Tuy nhiên, chúng tôi có thể hiển thị quảng cáo dựa trên những yếu tố khác như cụm từ bạn tìm kiếm, thời gian trong ngày hoặc nội dung của trang bạn đang đọc.

Việc bạn sử dụng các dịch vụ của Google thông qua tài khoản k94.2513310002@ftu.edu.vn này cũng phải tuân theo các quy định hạn chế trong chính sách nội bộ của trường bạn.

Bạn có thể xem lại và thay đổi các chế độ cài đặt về quyền riêng tư của mình trên trang [myaccount.google.com](#).

Bạn nên nhờ trường học, cha mẹ hoặc người giám hộ giải thích rõ thông báo này hoặc bất kỳ thông tin nào trong các đường liên kết được chia sẻ ở trên.

Tôi hiểu

Bước 6: Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới (*Nên tạo có chữ viết hoa+ký tự đặc biệt+số*)



Thay đổi mật khẩu cho [REDACTED]@ftu.edu.vn

[Tìm hiểu thêm về chọn mật khẩu thông minh](#)



Tạo mật khẩu mới và mạnh mà bạn không dùng cho các trang web khác.

Tạo mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Đổi mật khẩu

Bước 7: Chọn vào Đổi mật khẩu. Vậy là đã hoàn tất quy trình đăng nhập

Bước 8: Yêu cầu vào bật khôi phục tài khoản và bật xác thực 2 bước cho tài khoản để bảo vệ tài khoản và khôi phục lại tài khoản khi quên mật khẩu:

Tham khảo hướng dẫn của google:

<https://support.google.com/accounts/answer/185839?hl=vi&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1>

Mọi thông tin hỗ trợ về Công nghệ thông tin các bạn truy cập website: ttcntt.ftu.edu.vn

LƯU Ý

- Mật khẩu được cấp mới trên trang tra cứu có hiệu lực trong 1 tháng đề nghị SV đăng nhập và thay đổi mật khẩu luôn sau khi nhận được email.

- Tài khoản Microsoft 365 không sử dụng được cho bản Office offline

- Do chính sách mới của **Hệ thống Google** và **Hệ Thống Microsoft 365**, đội ngũ admin của hệ thống cảnh báo và yêu cầu tất cả người dùng áp dụng chính sách **bảo mật 2 bước** cho các tài khoản **Email** và **Office 365**. Quý Thầy/Cô và các em Sinh viên bắt buộc thực hiện cài bảo mật 2 lớp cho tài khoản tham khảo theo hướng dẫn sau:

Tham khảo hướng dẫn của google:

<https://support.google.com/accounts/answer/185839?hl=vi&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1>

- Đối với tài khoản Microsoft ngoài việc cài App **Authenticator** lên điện thoại cần đăng ký thêm hình thức xác thực qua số điện thoại để bảo mật tài khoản khi sử dụng (Thao tác theo hướng dẫn ở trên)

Tham khảo hướng dẫn Đăng nhập tài khoản Office 365 để xác thực 2 bước: [Tư Microsoft Click here](#)

<https://support.microsoft.com/vi-vn/office/th%E1%BA%BFt-l%E1%BA%ADp-%C4%91%C4%83ng-nh%E1%BA%ADp-microsoft-365-cho-x%C3%A1c-th%E1%BB%B1c-%C4%91a-y%E1%BA%BFu-t%E1%BB%91-ace1d096-61e5-449b-a875-58eb3d74de14>

- Quý Thầy/Cô và các em Sinh viên tự kiểm tra lại dung lượng lưu trữ của mình trên 2 ứng dụng **Google Drive** và **OneDrive** đề nghị backup và lưu trữ lại dữ liệu **Khi tài khoản bị quá dung lượng hệ thống sẽ tự động xóa dữ liệu TTCNTT sẽ không chịu trách nhiệm về dữ liệu của người dùng.**

- Trường hợp cần hỗ trợ về tài khoản **Turnitin** liên hệ với Thư viện để được hỗ trợ.

- Trường hợp cần hỗ trợ về tài khoản FTU Gate, E-Home, liên hệ với phòng QLĐT để được hỗ trợ.

Liên hệ cán Bộ hỗ trợ kỹ thuật trong giờ hành chính:

Trần Xuân Lịch

ĐT: 0904799589

Email: lichtx@ftu.edu.vn

Website: tccntt.ftu.edu.vn