

HƯỚNG DẪN TRA CỨU VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN MS TEAMS FTU (Microsoft 365)

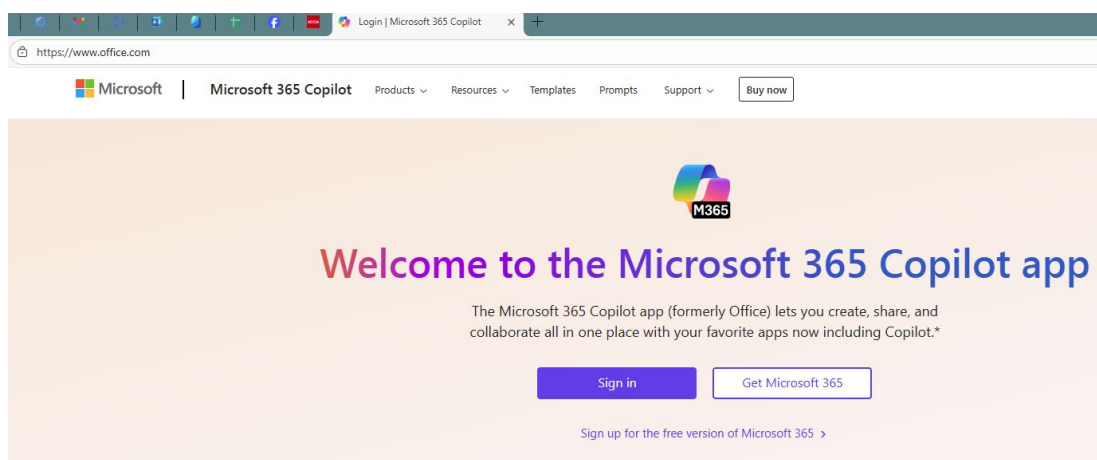
(LƯU Ý SINH VIÊN SỬ DỤNG MÁY TÍNH VÀ TRÌNH DUYỆT ẨN DANH ĐỂ THAO TÁC CÁC BƯỚC)

Bước 1: Tra cứu tài khoản Email tại website sau:

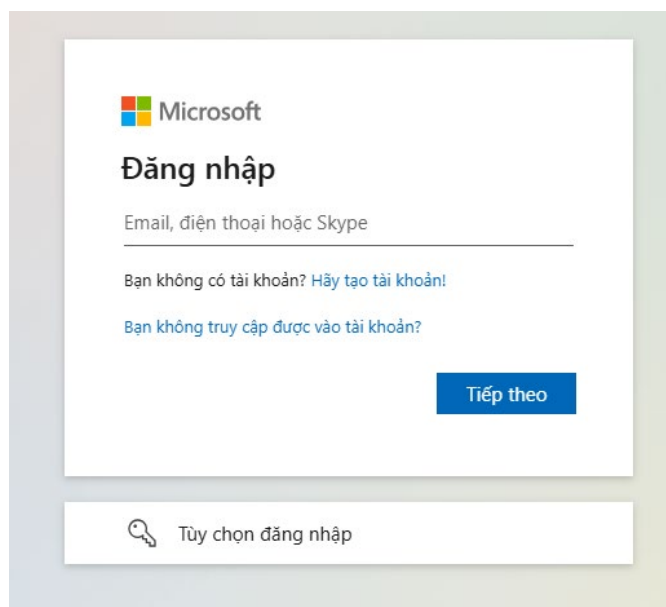
Trung tâm Công nghệ Thông tin: ttcntt.ftu.edu.vn

Có hướng dẫn tra cứu cụ thể trên website sau khi nhận được tài khoản và mật khẩu sv thực hiện bước tiếp theo.

Bước 2: Dùng trình duyệt ẩn danh **Truy cập Link MS Teams:**
<https://www.office.com/>

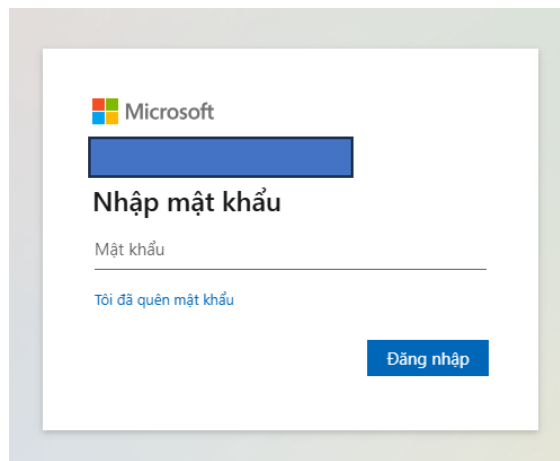


Bước 3: Chọn vào Sign in (đăng nhập)

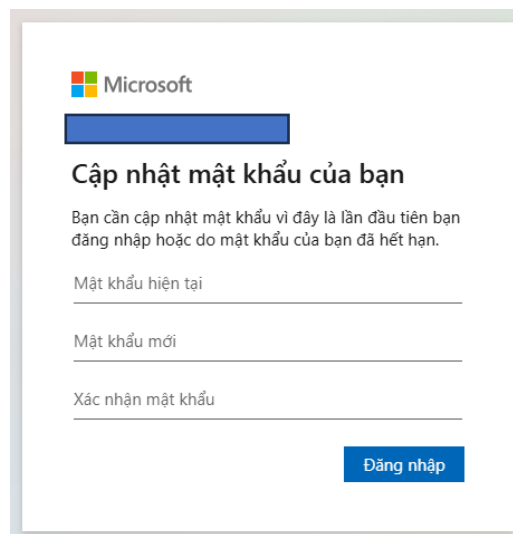


Bước 4: Nhập tài khoản MS Teams: **khoá.msv@ftu.edu.vn** (vd: **k64.2024123456@ftu.edu.vn**) đã tra cứu ở Bước 1 chọn **Tiếp theo (next)**

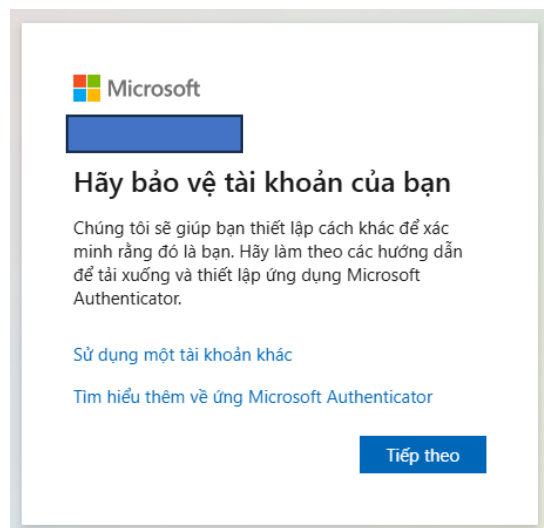
Nhập mật khẩu MS Teams đã tra cứu ở Bước 1 chọn **Đăng nhập**



Bước 5: Nhập mật khẩu MS Teams đã tra cứu ở Bước 1 (Mật khẩu hiện tại) sau đó nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới Sau đó chọn vào **Đăng nhập**. *(Nên đặt có chữ viết hoa+ký tự đặc biệt+số)*

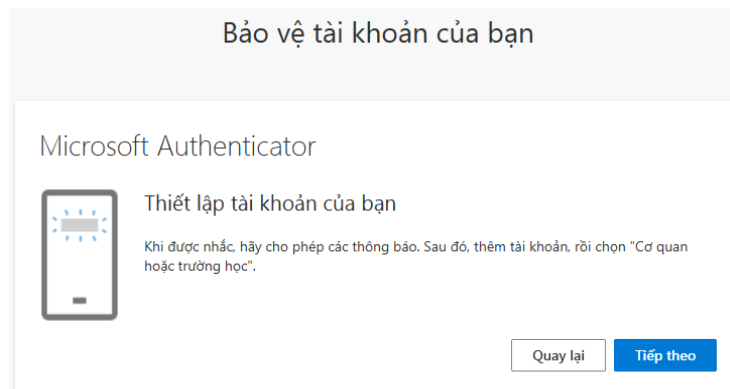
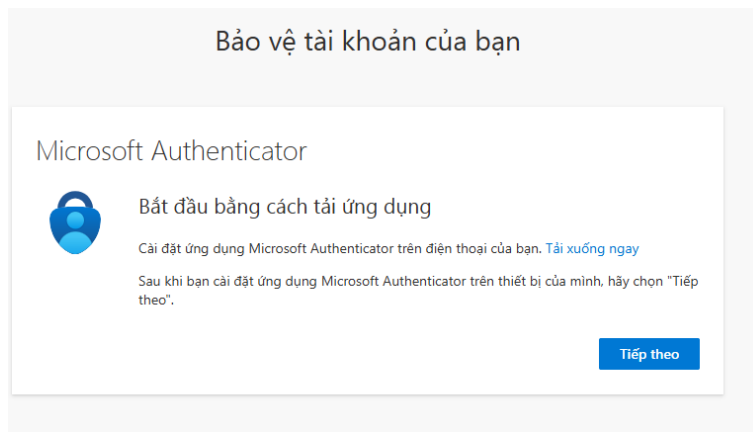


Bước 6: Chọn vào **Tiếp theo (next)**

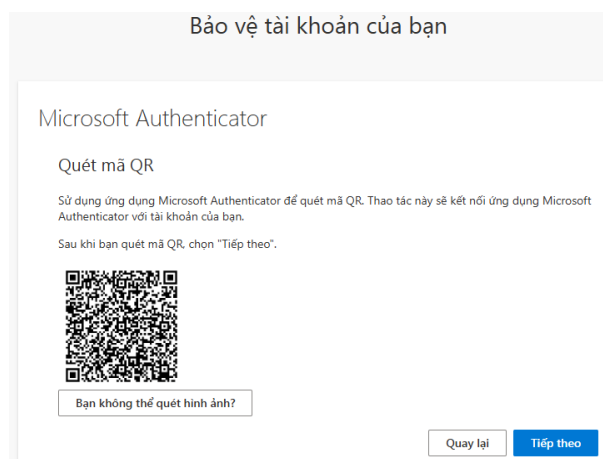


Bước 7: Tiếp tục bảo vệ tài khoản bằng xác thực 2 lớp qua Ứng dụng. Trên điện thoại vào **“CH Play”** hoặc **“App Store”** Tải và cài đặt phần mềm ứng dụng **Microsoft Authenticator**

Lưu ý: Khi thực hiện Bước này bạn cần chuẩn bị điện thoại đã được cài sẵn Microsoft Authenticator và thực hiện liên tục nếu Bước xác thực bị ngắt quãng thì tài khoản sẽ bị lỗi và không đăng nhập lại được.

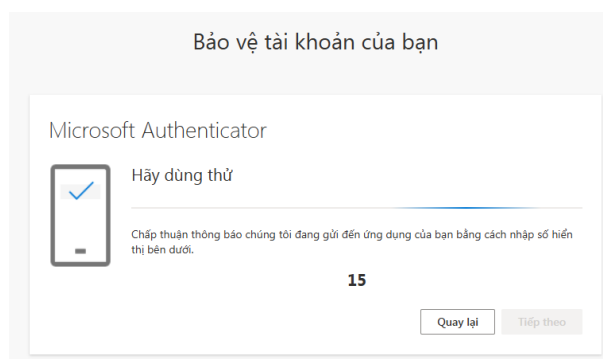


Chọn **Tiếp theo (next)**

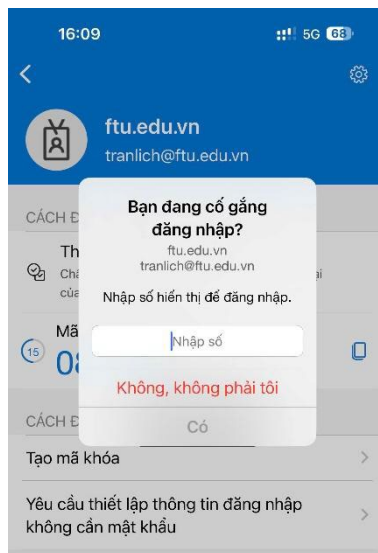


- Mở Ứng dụng **Microsoft Authenticator** trên điện thoại và Scan code để add tài khoản

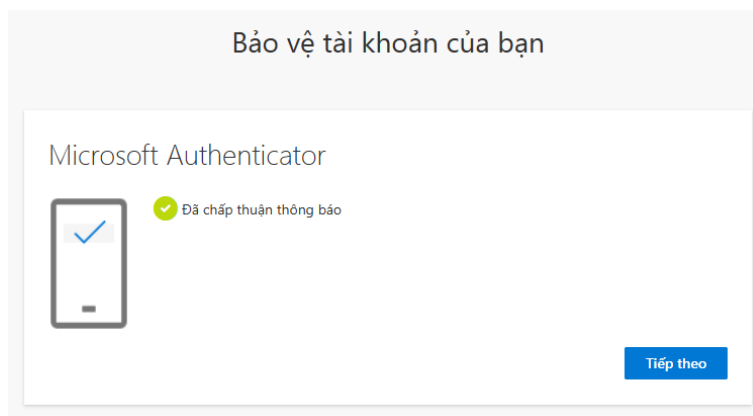
Chọn **Tiếp theo (next)**



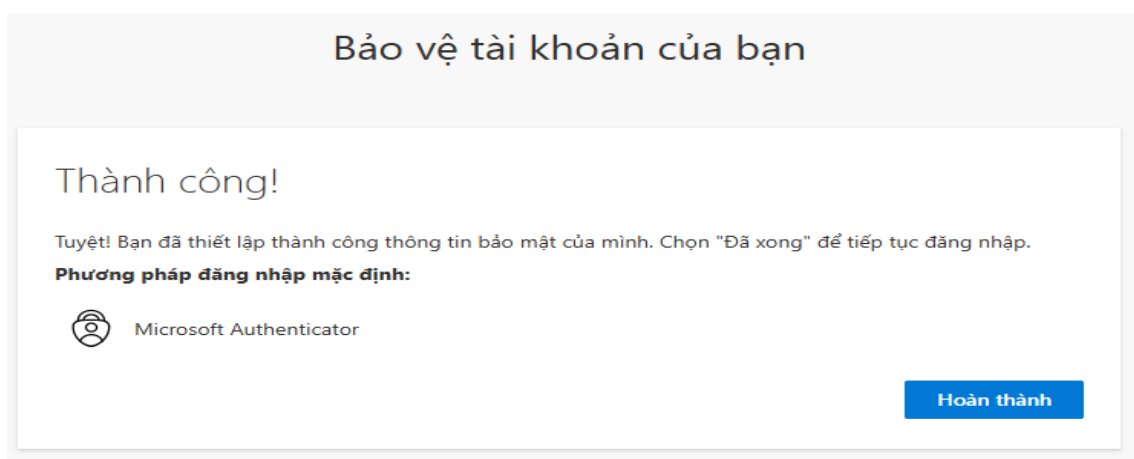
Nhập số trên màn hình vào Ứng dụng **Microsoft Authenticator** trên điện thoại chọn **“Có”**



Chọn **Tiếp theo (next)**



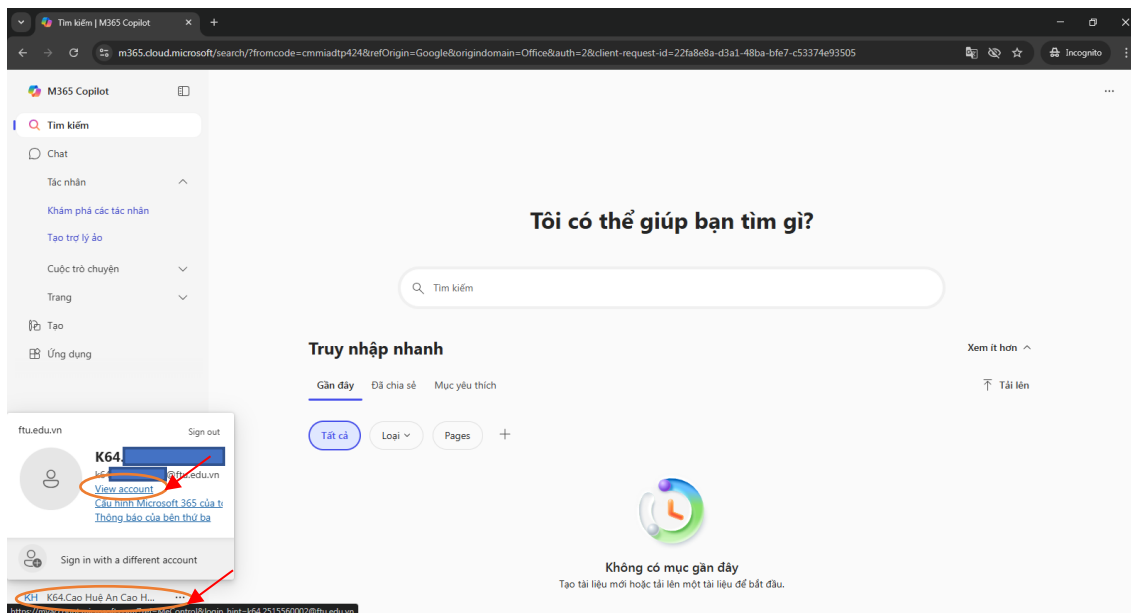
Hoàn thành và kết thúc quá trình đăng nhập



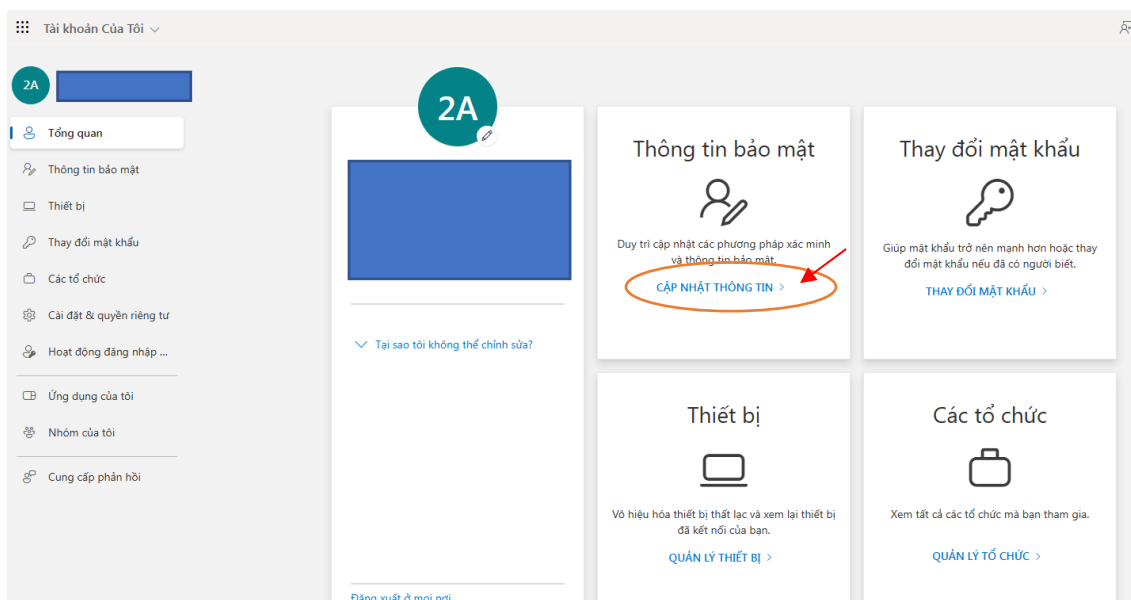
Hoàn thành và kết thúc quá trình đăng nhập

Bước 8: Thêm phương thức xác thực bằng số điện thoại (Bắt buộc phải đăng ký) Để bảo vệ tài khoản và lấy lại mật khẩu khi bị quên.

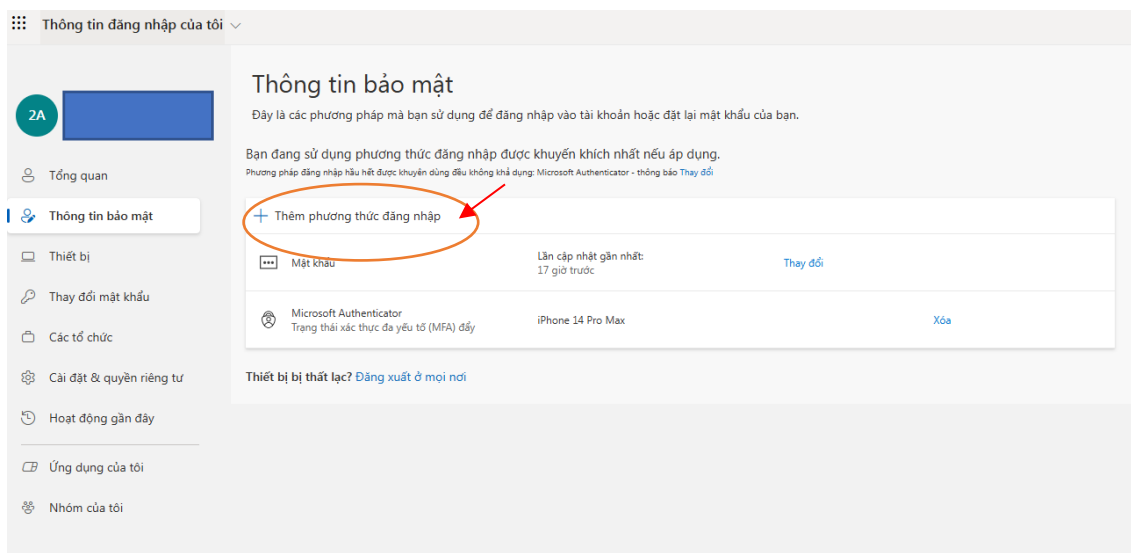
Góc dưới bên trái màn hình Click vào tên tài khoản sau đó chọn **“View account”**



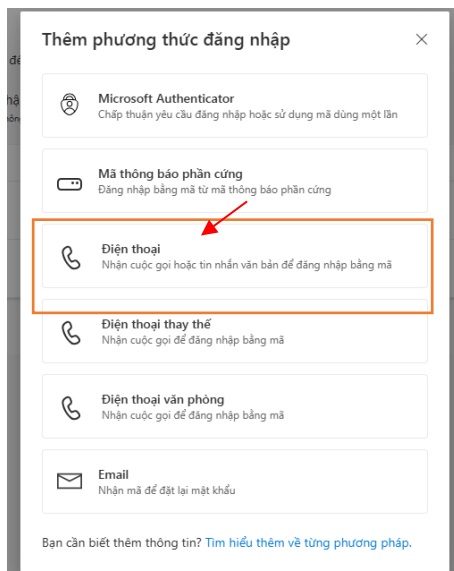
Sau đó chọn **“Cập nhật thông tin”** tài khoản sẽ cần xác thực qua ứng dụng **Authenticator** cài trên điện thoại



Sau đó chọn **“Thêm phương thức đăng nhập”**



Chọn **“Điện thoại”**



Chọn Country code **“Việt Nam”** và điền số **Điện thoại** của bạn chọn phương thức nhận xác thực có thể **là nhận mã** hoặc **gọi điện** sau đó chọn **Tiếp theo**

Điện thoại

Bạn có thể chứng minh bạn là ai bằng cách trả lời cuộc gọi hoặc nhận mã trên điện thoại của bạn.

Bạn muốn sử dụng số điện thoại nào?

Country code: Việt Nam (+84) Phone number: 0986133566

Chọn cách xác minh

☒ Nhận mã

☐ Gọi tôi

Có thể áp dụng phí cho tin nhắn và dữ liệu. Chọn **Tiếp theo** nghĩa là bạn đồng ý với [Điều khoản dịch vụ](#) và [Điều khoản về quyền riêng tư và cookie](#).

Hủy bỏ Tiếp theo

Check tin nhắn (cuộc gọi) trên điện thoại và điền mã sau đó chọn **Tiếp theo**

Nếu Bước này bị lỗi không nhận được tin nhắn hay cuộc gọi thì SV tham khảo nội dung sau:

Các lỗi xác thực số điện thoại trên Microsoft thường rơi vào một số nguyên nhân phổ biến sau:

1. Lỗi từ hệ thống Microsoft
 - Máy chủ xác thực bị quá tải hoặc tạm thời gặp sự cố.
 - Dịch vụ gửi SMS/Call của Microsoft không khả dụng tại thời điểm đó.
2. Vấn đề với số điện thoại
 - Số điện thoại chưa được định dạng đúng (ở Việt Nam nên bỏ số 0 đầu, ví dụ: nhập 971841678 thay vì 0971841678).
 - Nhà mạng chặn tin nhắn quốc tế hoặc dịch vụ của Microsoft chưa hỗ trợ tốt một số đầu số.
3. Giới hạn bảo mật tài khoản

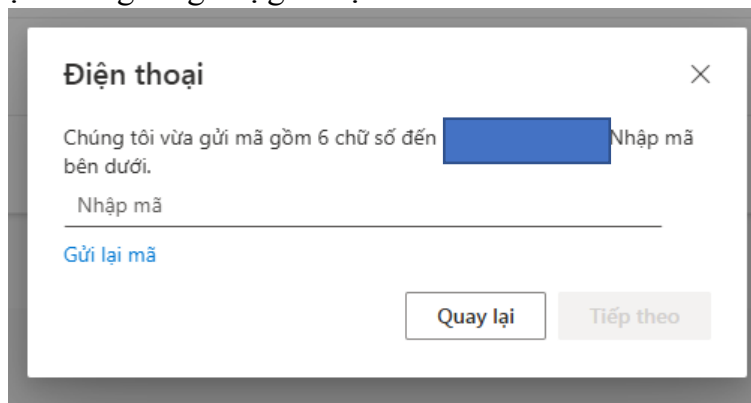
- Tài khoản đã thử xác minh quá nhiều lần trong ngày, Microsoft tạm khóa tính năng xác minh qua SMS/Call.
- Tài khoản có dấu hiệu rủi ro (IP lạ, đăng nhập nhiều nơi) nên Microsoft chặn xác minh qua số điện thoại.

4. Vấn đề từ phía nhà mạng/thiết bị

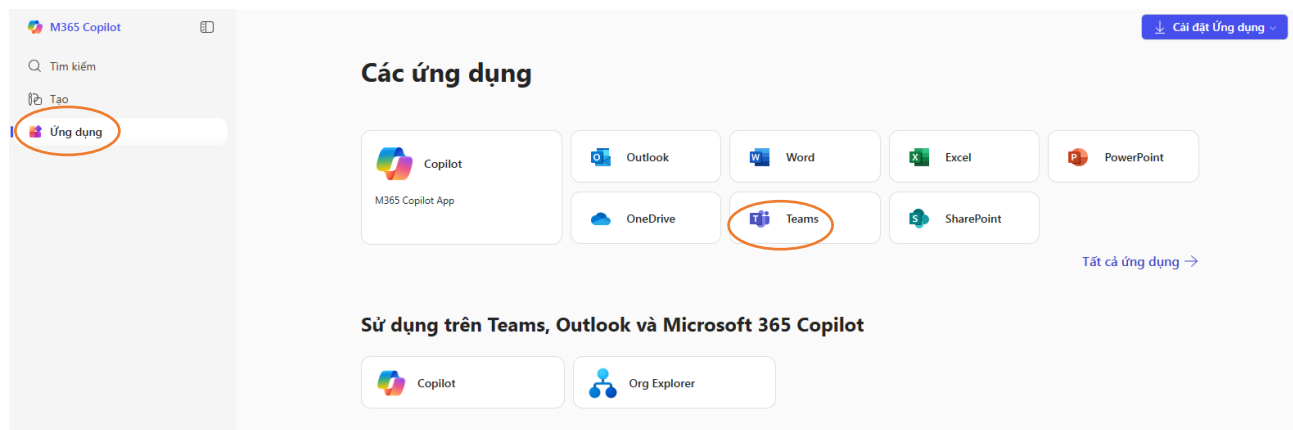
- Sim bị chặn tin nhắn quốc tế.
- Máy bật chế độ chặn tin nhắn rác, không nhận được SMS.

☞ Cách xử lý thường dùng:

- Đổi từ “Receive a code” sang “Call me”.
- Thử một số điện thoại khác (ưu tiên Viettel, MobiFone vì Microsoft hay gửi được hơn).
- Đợi 24h rồi thử lại nếu nghi ngờ bị giới hạn.



Để mở MS Teams tại màn hình đăng nhập Bạn chọn vào **Ứng dụng** và chọn **Ms Teams** và chọn **Đăng nhập**



- Tài khoản Microsoft 365 không sử dụng được cho bản Office offline

Bạn có thể cài Ứng dụng Ms Teams trên máy tính và trên điện thoại để đăng nhập và sử dụng.

LƯU Ý

- Mật khẩu được cấp mới trên trang tra cứu có hiệu lực trong 1 tháng đề nghị SV đăng nhập và thay đổi mật khẩu luôn sau khi nhận được email.

- Tài khoản Microsoft 365 không sử dụng được cho bản Office offline

- Do chính sách mới của **Hệ thống Google** và **Hệ Thống Microsoft 365**, đội ngũ admin của hệ thống cảnh báo và yêu cầu tất cả người dùng áp dụng chính sách **bảo mật 2 bước** cho các tài khoản **Email** và **Office 365**. Quý Thầy/Cô và các em Sinh viên bắt buộc thực hiện cài bảo mật 2 lớp cho tài khoản tham khảo theo hướng dẫn sau:

Tham khảo hướng dẫn của google:

<https://support.google.com/accounts/answer/185839?hl=vi&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1>

- Đối với tài khoản Microsoft ngoài việc cài App **Authenticator** lên điện thoại cần đăng ký thêm hình thức xác thực qua số điện thoại để bảo mật tài khoản khi sử dụng (Thao tác theo hướng dẫn ở trên)

Tham khảo hướng dẫn Đăng nhập tài khoản **Microsoft 365** để xác thực 2 bước: [Tư](#)

[Microsoft Click here](#)

<https://support.microsoft.com/vi-vn/office/thi%E1%BA%BFt-l%E1%BA%ADp-%C4%91%C4%83ng-nh%E1%BA%ADp-microsoft-365-cho-x%C3%A1c-th%E1%BB%B1c-%C4%91a-y%E1%BA%BFu-t%E1%BB%91-ace1d096-61e5-449b-a875-58eb3d74de14>

- Quý Thầy/Cô và các em Sinh viên tự kiểm tra lại dung lượng lưu trữ của mình trên 2 ứng dụng **GoogleDrive** và **OneDrive** đề nghị backup và lưu trữ lại dữ liệu **Khi tài khoản bị quá dung lượng hệ thống sẽ tự động xóa dữ liệu TTCNTT sẽ không chịu trách nhiệm về dữ liệu của người dùng.**

- Trường hợp cần hỗ trợ về tài khoản **Turnitin** liên hệ với Thư viện để được hỗ trợ.

- Trường hợp cần hỗ trợ về tài khoản FTU Gate, E-Home, liên hệ với phòng QLĐT để được hỗ trợ.

Liên hệ cán Bộ hỗ trợ kỹ thuật trong giờ hành chính:

Trần Xuân Lịch

ĐT: 0904799589

Email: lichtx@ftu.edu.vn

Website: ttcntt.ftu.edu.vn